



**8<sup>th</sup> INTERNET  
and  
E-BUSINESS  
INNOVATION  
FORUM**

**Αθήνα, 3 & 4 Δεκεμβρίου 2012**  
**Πολυχώρος Πολιτισμού Αθηναίς, Βοτανικός**

Διοργανωτές



Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Με την αιγίδα των Υπουργείων



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ, ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΤΙΚΟΤΗΤΑΣ,  
ΥΠΟΔΟΜΩΝ, ΜΕΤΑΦΟΡΩΝ & ΔΙΚΤΥΩΝ



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
Υπουργείο Δικινητικής Μεταρρύθμισης  
και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

Το Ελληνικό Ινστιτούτο Πληροφορικής & Επικοινωνιών (ΕΙΠ), της Ελληνικής Εταιρίας Διοίκησης Επιχειρήσεων (ΕΕΔΕ), και το Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών (Εργαστήριο Ηλεκτρονικού Εμπορίου-eltrun) στο πλαίσιο της διαρκούς ενημέρωσης που παρέχουν σε σύγχρονα θέματα πληροφορικής και νέων τεχνολογιών, συνδιοργανώνουν το **8ο Internet & E-Business Innovation Forum** στις **3 & 4 Δεκεμβρίου 2012**, στον Πολυχώρο Πολιτισμού Αθηναίς.

Στο συνέδριο παρουσιάζονται κάθε χρόνο οι κυριότερες κυβερνητικές πρωτοβουλίες για το ηλεκτρονικό επιχειρείν, οι τάσεις της αγοράς και βέλτιστες πρακτικές. Ιδιαίτερο βήμα δίνεται σε καινοτομίες και νέες επιχειρήσεις (start-ups), που δίνουν μεγάλη αισιοδοξία για το μέλλον των νέων, με όραμα και θέληση σε μια δύσκολη περίοδο για τη χώρα μας.

Φέτος, θα παρουσιαστούν επιπλέον πρωτοπόρες ιδέες σε τρεις επίκαιρους τομείς: στα κοινωνικά δίκτυα (social media), στην κινητή επιχείρηση (mobile commerce) και στην αξιοποίηση του ηλεκτρονικού εμπορίου στην επιχειρηματική καθημερινότητα.

Μέσα από τις παράλληλες συνεδρίες, τα στελέχη επιχειρήσεων και οργανισμών κάθε βαθμίδας θα βρουν ενδιαφέρουσες παρουσιάσεις. Πολύτιμη ενημέρωση επίσης, θα βρουν όσοι ενδιαφέρονται να καινοτομήσουν επιχειρηματικά στο χώρο του διαδικτύου. Το ευρύ κοινό θα λάβει ενημέρωση για τα δρώμενα και τις εξελίξεις του ηλεκτρονικού εμπορίου στη χώρα μας.

#### Οι συνεδρίες θα εστιάσουν ειδικότερα το ενδιαφέρον τους στους παρακάτω τομείς:

- Πρωτοβουλίες και πολιτικές για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού επιχειρείν
- Social Media και Interactive Marketing & Customer Experience
- Κινητό Ηλεκτρονικό Επιχειρείν (Mobile Business) στην πράξη
- Ολοκλήρωση του ηλεκτρονικού επιχειρείν στις λειτουργίες και διαχείριση των Ελληνικών Επιχειρήσεων
- Ελληνικά Cases Βέλτιστων Πρακτικών
- Νέα Επιχειρηματικότητα στο e-Business
- Πανελλήνιες Έρευνες για το διαδίκτυο, τα social media και το ηλεκτρονικό εμπόριο

Όπως κάθε χρόνο, θα προηγηθεί ειδική εσπερίδα με θέμα «On-line Gaming στην Ελλάδα: Θεσμοί, Επιχειρήσεις, Κοινωνία». Η εκδήλωση θα εστιάσει στις εξελίξεις που αναμένονται στην Ελλάδα με βάση την πρόσφατη νομοθεσία, την επικείμενη απελευθέρωση της αγοράς και τις θέσεις της Ευρωπαϊκής Επιτροπής και του Ευρωπαϊκού Δικαστηρίου καθώς και τις τάσεις των Ελλήνων on-line παικτών.

#### Η εκδήλωση απευθύνεται:

- Σε στελέχη επιχειρήσεων που ασχολούνται ενεργά με το ηλεκτρονικό εμπόριο ή ενδιαφέρονται να εμπλακούν
- Σε στελέχη διαφόρων διευθύνσεων (π.χ. πωλήσεις, logistics, οικονομική κλπ.) όπου το ηλεκτρονικό επιχειρείν αναβαθμίζει τις διαδικασίες τους
- Σε εταιρίες που προσφέρουν υπηρεσίες διαδραστικού Marketing, CPC και e-mail καμπάνιες, social media στρατηγικές κλπ.
- Σε νέους επιχειρηματίες που ενδιαφέρονται να ξεκινήσουν επιχειρηματική δραστηριότητα στο ηλεκτρονικό εμπόριο
- Σε εταιρίες που προσφέρουν υπηρεσίες ηλεκτρονικού εμπορίου ή υποστηρικτικές σε αυτές (π.χ. τράπεζες, εταιρίες λογισμικού, υπηρεσίες ασφαλείας, μεταφορές, τηλεπικοινωνίες, κλπ.)
- Σε ιδιώτες που επιθυμούν να γνωρίσουν από κοντά το σήμερα και το αύριο του e-business στην Ελλάδα

#### Η ειδική εσπερίδα επιπλέον απευθύνεται:

- Σε στελέχη επιχειρήσεων και κυβερνητικά που ασχολούνται με τα τυχερά παιχνίδια
- Σε στελέχη φορέων που ασχολούνται με την κοινωνική διάσταση των τυχερών παιχνιδιών στο διαδίκτυο
- Σε στελέχη επιχειρήσεων που προσφέρουν λύσεις ή υποδομές σχετικές με τα τυχερά παιχνίδια
- Στο ευρύ κοινό που επιθυμεί να γνωρίσει την κατάσταση που δημιουργείται στη χώρα μας για τα τυχερά παιχνίδια

#### ΟΡΓΑΝΩΤΙΚΗ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Πρόεδρος: Δρ. Ευάγγελος Κοσμίδης (ΟΠΑΠ Υπηρεσιών)

Μέλη: Δημήτρης Αρτεμίου (Μέλος ΔΕ ΕΙΠ/ΕΕΔΕ)  
Παναγιώτης Γκεζερλής (Be eBusiness)  
Νίκος Γουλής (E-Travel SA)  
Αλέξης Δαυίδ (Gartner /Infosystems ΕΠΕ)  
Παναγιώτης Δρόσος (Alpha Bank)  
Βασίλειος Δεμέστιχας (Κοινωνία της Πληροφορίας)  
Καθ. Γιώργος Δουκίδης (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)  
Επ. Καθ. Γιώργος Λεκάκος (Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών)  
Μιχάλης Μωραΐτης (Νικ. Ι. Θεοχαράκης ΑΕ - Nissan Greece)  
Θανάσης Πετμεζάς (cosmoONE)  
Δημήτρης Πλαγιάννης (Ethnodata SA)  
Βάσω Ταξίδου (ΕΙΠ - ΕΕΔΕ)

#### ΔΙΟΙΚΟΥΣΑ ΕΠΙΤΡΟΠΗ

Πρόεδρος: Αλέξης Δαυίδ

Αντιπρόεδρος: Δημήτρης Πλαγιάννης  
Γενικός Γραμματέας: Σπύρος Μπακογιάννης  
Μέλη: Δημήτρης Αρτεμίου  
Βασίλης Βασιλακόπουλος  
Βασίλειος Δεμέστιχας  
Διονύσης Μυρτίδης  
Μιχάλης Μωραΐτης  
Γιώργος Νασούλης

Ex-officio: Φώτης Καρώνης

Διεύθυνση Μελών  
& Ινστιτούτων ΕΕΔΕ: Μαριλένα Παππά



**Δευτέρα 3 /12 /2012**

**ΕΣΠΕΡΙΔΑ Online Gaming στην Ελλάδα: Δεσμοί, Επιχειρήσεις, Κοινωνία**

**17:00 - 17:40 Προσέλευση - Εγγραφές**

**17:40 - 18:00 Χαιρετισμοί:**

**Ευάγγελος Κοσμίδης**, Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής Forum

**Αλέξης Δαυίδ**, Πρόεδρος Δ.Ε. ΕΙΠ

**Καθ. Κωνσταντίνος Γάτσιος**, Πρύτανης Οικονομικού Πανεπιστημίου Αθηνών

*Συντονιστής: Ευάγγελος Κοσμίδης*, Γενικός Διευθυντής Οικονομικών Διοικητικών & Τεχνικών Υπηρεσιών, ΟΠΑΠ Υπηρεσιών ΑΕ

**18:00 – 19:40 Εκπρόσωπος ΟΠΑΠ ΑΕ**

*«Διεθνής εμπειρία, βέλτιστες πρακτικές και ο ρόλος της τεχνολογίας»*

**Γιώργος Ζενζεφίλης**, Γενικός Διευθυντής, INTRALOT Interactive

*«Προετοιμασία για την επικείμενη αλλαγή στην ελληνική αγορά e-gambling»*

**Γρηγόριος Πελεκάνος**, Δικηγόρος LL.M., Senior Partner, Μπάλλας Πελεκάνος και Συνεργάτες Α.Ε.Δ.Ε.

*«Online gaming από τους Έλληνες χρήστες του Internet»*

**Καθ. Γιώργος Δουκίδης**, ELTRUN Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

*«Παίγνια στην Ελλάδα: Η διαδρομή και ο ρόλος της ρυθμιστικής αρχής»*

**Ευγένιος Γιαννακόπουλος**, Πρόεδρος, Επιτροπή Εποπτείας Ελέγχου και Παιγνίων

**19:40 - 20:00 Ερωτήσεις - Συζήτηση**

**20:00 Cocktail**

**Τρίτη 4 /12 /2012**

**8th Internet & E-Business Innovation Forum**

**08:45 - 09:15 Προσέλευση - Εγγραφές**

**09:15 - 09:30 Χαιρετισμοί:**

**Ευάγγελος Κοσμίδης**, Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής Forum

**Αλέξης Δαυίδ**, Πρόεδρος Δ.Ε. ΕΙΠ

**Κωνσταντίνος Λαμπρινόπουλος**, Πρόεδρος Δ.Σ. ΕΕΔΕ

*«Ψηφιακή δημόσια διοίκηση - Προϋπόθεση στο στοίχημα της ανάπτυξης»*

**Μανούσος Βολουδάκης**, Υφυπουργός, Υπουργείο Διοικητικής Μεταρρύθμισης και Ηλεκτρονικής Διακυβέρνησης

**ΚΥΡΙΑ ΕΝΟΤΗΤΑ:**

**Πρωτοβουλίες και Πολιτικές για την ανάπτυξη του ηλεκτρονικού επιχειρείν**

**9:30 – 10:45 Συντονιστής: Γιώργος Δουκίδης**, Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

*«Πρωτοβουλίες ανάπτυξης του ηλεκτρονικού επιχειρείν»*

**Αθανάσιος Σκορδάς**, Υφυπουργός, Υπουργείο Ανάπτυξης, Ανταγωνιστικότητας, Υποδομών, Μεταφορών και Δικτύων

*«Digital Future»*

**Στέφανος Λουκάκος**, General Manager, Google Greece

*«Παράγων Internet: Το διαδίκτυο ως μοχλός ανάπτυξης της Ελληνικής Οικονομίας»*

**Χριστίνα Παρασκευοπούλου**, Project Leader, The Boston Consulting Group

*«e-government: Θα διαδραματίσει κυρίαρχο ρόλο στην εξέλιξη των Ηλεκτρονικών Τραπεζικών Εργασιών;»*

**Παναγιώτης Δρόσος**, Σύμβουλος Διοίκησης, Alpha Bank

**10:45 – 11:00 Διάλειμμα - Καφές**

## Παράλληλες Συνεδρίες

11:00 – 12:30

### Social Media, Interactive Marketing & Customer Experience

Συντονιστής: Γιώργος Λεκάκος, Επίκουρος Καθηγητής, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

«Switch off your TV: advertising on YouTube»

Δημήτρης Μανιάτης, Managing Director, all things web

«Πώς τα social media μπορούν να υπηρετήσουν το customer experience»

Νίκος Βαρβαδούκας, Digital Manager, Public, Multirama, Getitnow.gr

Γιώργος Φραγκάκης, Head of Performance Marketing, ForestView

Εκπρόσωπος, Wind & Aegean

### Ολοκλήρωση του ηλεκτρονικού επιχειρείν στις λειτουργίες και διαχείριση των Ελληνικών Επιχειρήσεων

Συντονιστής: Θανάσης Πετμεζάς, Γενικός Διευθυντής, cosmoONE

«Anytime Success Story»

Μάρκος Φραγκουλόπουλος, Αναπληρωτής Γενικός Διευθυντής Πωλήσεων & Marketing Ομίλου Interamerican

«Ηλεκτρονική Τιμολόγηση στην Πράξη»

Βασίλης Μπαλούμης, Chief Financial Officer, Lamda Development

«Ηλεκτρονικές προμήθειες στη ΔΕΗ»

Κωνσταντίνος Ντότσιος, Βοηθός Διευθυντής Διεύθυνσης Υλικού Καυσίμων Προμηθειών & Μεταφορών, ΔΕΗ ΑΕ

«Ηλεκτρονικές Πληρωμές: Η Εξέλιξη της Οικονομικής Διαχείρισης των Επιχειρήσεων»

Γεώργιος Γ. Μαρκουίζος, Relationship Manager, Διεύθυνση Προϊόντων Wholesale Banking, Alpha Bank

«e- fleet management at Heracles General Cement Company»

Σταυρούλα Σπυροπούλου, Supply Chain Projects, Tools and Performance Coordinator, ΑΓΕΤ Ηρακλής και

Απόστολος Μπαφαλούκας, Business Applications Manager, ΑΓΕΤ Ηρακλής

12:30 – 13:30

Γεύμα

13:30 – 15:00

### Πανελλήνιες Έρευνες για το διαδίκτυο τα social media και το ηλεκτρονικό εμπόριο

Συντονιστής: Δημήτρης Πλαγιάννης, Διευθύνων Σύμβουλος, Ethnodata SA

«On-line shopping without dropping»

Ξένια Κούρτογλου, Πρόεδρος και CEO, Focus Bari AE

«Οι Έλληνες on-line καταναλωτές και η αγορά του ηλεκτρονικού εμπορίου»

Καθ. Γιώργος Δουκίδης, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

«Η χρήση των Social Media από τους Έλληνες Internet users»

Υπ. Διδ. Κατερίνα Φραιδάκη, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

Ελληνικό Trademark για τα ηλεκτρονικά καταστήματα και η συμμετοχή των on line αγοραστών

Επικ. Καθ. Κατερίνα Πραματάρη, Οικονομικό Πανεπιστήμιο Αθηνών

### Ελληνικά Cases Βέλτιστων Πρακτικών

Συντονιστής: Μιχάλης Μωραΐτης, CIO, Νικ. Ι. Θεοχαράκης ΑΕ - Nissan Greece

«Building a global Online Travel Agency»

Νίκος Γουλής, Διευθύνων Σύμβουλος e-Travel (pame diakopes)

«Central Product Repository Management: Το case της Κωτσόβολος»

Φιλήμονας Ρούκας, E-Commerce Commercial Manager, DIXONS SOUTH - EAST EUROPE A.E.B.E.

«Utilizing On Line solutions for payments»

Γρηγόρης Πολίτης, Διευθυντής Καρτών και Προϊόντων Καταναλωτικής Πίστωσης, Alpha Bank

«Δωρεάν παράδοση στα νησιά Γκαουμπίου»

Δημήτρης Θεοφάνους, Commercial Director, www.you.gr

«To case study welovetoys.gr & welovebabies.gr»

Διονύσης Ζήβας, Ιδρυτής και Διευθύνων Σύμβουλος, Net Spirit AE

«Στοίχημα, κάνουμε καλύτερο internet marketing»

Χρήστος Γεωργακόπουλος, CTO, ntynomai.gr

15:00 – 15:30

Διάλειμμα - Καφές

## Παράλληλες Συνεδρίες

15:30 –17:00

### Κινητό Ηλεκτρονικό Επιχειρείν (Mobile Business) στην πράξη

Συντονιστής: Νίκος Γουλής, Διευθύνων Σύμβουλος e-Travel (pame diakopes)

«Mobile Payments – making commerce easy for everyone»

Σταύρος Πέτρουλας, Διεύθυνση Συναλλακτικής Τραπεζικής Ομίλου, E-Business, Εθνική Τράπεζα

«Initiating m-commerce»

Γιώργος Μπαλιούσκας, Εμπορικός Διευθυντής, airtickets.gr

«How mobile shakes up the eCommerce Business - The case of Skrutz»

Γιώργος Δημητρίου, Communications & Marketing Director, Skrutz A.E.

«Context, the holy grail of digital Marketing. Warply Case study»

Γιάννης Δοξαράς, CEO, Warply

Εκπρόσωπος, Χρυσή Ευκαιρία

### Νέα Επιχειρηματικότητα στο E-Business

Συντονιστής: Παναγιώτης Γκεζερλής, eBusiness Consultant, Be eBusiness

Αλέξης Πανταζής - Αιμίλιος Μάρκου, co-founders & Executive Directors, Hellas Direct

Φάνης Κουτουβέλης, CEO and co-founder, i-Kiosk, Νικητές e-innovation & i-bank διαγωνισμών

Αλέξανδρος Ταμβάκης, Chief Technology Officer - IMC Technologies

Σάββας Γεωργίου, CTO, Daily Secret

Γιάννης Κατσιώτης, co-founder & CTO, Parking Defenders

Ηλίας Παντελάκης, COO & co-founder dealingers.com

17:00 - 17:15

### Συμπεράσματα - Κλείσιμο Forum

Ευάγγελος Κοσμίδης, Πρόεδρος Οργανωτικής Επιτροπής Forum



## 8<sup>th</sup> INTERNET and E-BUSINESS INNOVATION FORUM

3 - 4.12. 2012

Δήλωση Συμμετοχής

Χορηγοί				Χορηγοί Επικοινωνίας			Χορηγός Ηλεκτρονικής Επικοινωνίας			

Για περισσότερες πληροφορίες απευθυνθείτε στην κ. Βάσω Ταξίδου, τηλ.: 210 2112000 (εσωτ. \*710), e-mail: eip@eede.gr