

1. MEDNET GREECE S.A. – ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ

ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ ΘΕΣΗΣ

Η εταιρεία MedNet GREECE ενδιαφέρεται να προσλάβει υπάλληλο πλήρους απασχόλησης για το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών.

ΒΑΣΙΚΑ ΚΑΘΗΚΟΝΤΑ ΚΑΙ ΕΥΘΥΝΕΣ

- Παροχή πληροφοριών για αναγγελίες εισαγωγής σε νοσοκομεία (συμβεβλημένα και μη).
- Παροχή πληροφοριών για παροχές καλύψεων ασφαλιστικών συμβολαίων.
- Παροχή πληροφοριών και επεξηγήσεις σε περιπτώσεις αποζημιώσεων νοσηλίων.
- Ενημέρωση και επεξήγηση σχετικά με βεβαιώσεις για φορολογική χρήση.
- Παροχή γενικών πληροφοριών (διαδικασίες που τηρούνται για την εισαγωγή σε νοσοκομείο, δίκτυο συμβεβλημένων παρόχων υγείας, εφημερεύοντα νοσοκομεία-φαρμακεία, παραλαβή εντύπων αποζημίωσης, στάδιο αποζημίωσης κ.τ.λ.).

ΑΠΑΡΑΙΤΗΤΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Σπουδές σε Εξυπηρέτηση πελατών / Παιρειατρικά / Γραμματειακή υποστήριξη.

2ετή τουλάχιστον εμπειρία σε ανάλογη θέση.

Άριστη γνώση αγγλικών και Η/Υ.

Άριστη ικανότητα επικοινωνίας και συνεργασίας.

ΕΠΙΘΥΜΗΤΑ ΠΡΟΣΩΝΤΑ

Εμπειρία σε τηλεφωνικό κέντρο ή σε εξυπηρέτηση πελατών στον κλάδο της Υγείας.

Δυνατότητα βαρδίων.