***Έχουμε μια θέση Πρακτικής ΤΕΙ.***

**Η Εταιρεία**

Η Omicron Systems είναι μια εταιρεία τεχνολογικών συστημάτων με έδρα την Αθήνα. Λειτουργεί από το 2000 και αναζητά ένα άτομο που επιθυμεί να κάνει την πρακτική του και να συνεχίσει να εργάζεται στην εταιρεία μετά το πέρας αυτής.

**Τίτλος Θέσης:**

IT & Customer Support

**Αρμοδιότητες/Καθήκοντα:**

* Καταγραφή αιτημάτων πελατών κι επίλυσή τους σε αρχικό επίπεδο
* Επικοινωνία με πελάτες & συνεργάτες (τηλέφωνο, email)
* Υποστήριξη ομάδων εργασίας
* Υποστήριξη στην ανάπτυξη εγχειριδίων
* Υποστήριξη ενεργειών ψηφιακής προώθησης προϊόντων (social media, blogging, email marketing κλπ)
* Συμμετοχή σε συναντήσεις, εκθέσεις κι εκδηλώσεις σχετικά με προϊόντα της εταιρείας

**Απαραίτητα Προσόντα:**

* Γνώσεις Αγγλικών
* Πολύ καλή γνώση χειρισμού Η/Υ & εξοικείωση με cloud περιβάλλον
* Προσοχή στη λεπτομέρεια
* Πολύ καλές ικανότητες επικοινωνίας (ειδικά γραπτής)

**Επιθυμητά Προσόντα:**

* Γνώσεις χειρισμού CRM/ERP
* Γνώσεις βάσεων δεδομένων, photoshop, html, php, mysql
* Γνώσεις FacebookAds, Adwords

Παρακαλούμε στείλτε το βιογραφικό σας στο job@osys.gr (Σχετ: Πρακτική 01/18)